

Policy för insamlingar

(”Policy för insamlingar och företagssamarbeten” ersätter tidigare ”Riktlinjer för företagssamarbeten” vid styrelsemötet i september 2009, S5/09. Nytt avsnitt gällande samverkan antagen vid styrelsens möte i februari 2011, S 1/11 heter ”Policy för samarbeten med föreningar, företag och andra organisationer” och blir egen bilaga samt ersätter tidigare avsnitt ”Gåvor från företag, miljösponsor och företagssamarbeten”)

Allmänt gällande

Förtroende

Naturskyddsföreningen ska bedriva insamlingsverksamheten på ett förtroendeingivande sätt. Informationen i samband med insamlingen ska vara saklig och korrekt. Givaren ska kunna förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från Naturskyddsföreningens representanter och får aldrig utsättas för press.

Organisationens ansvar

Naturskyddsföreningen ska alltid kunna beskriva, förklara och motivera sina handlingar samt ha rutiner för hantering av frågor, synpunkter och eventuella klagomål från allmänheten.

Insamlingens ändamål

Varje gåva som skänks till ett särskilt ändamål ska användas för just det ändamålet. Om detta inte är möjligt ska givaren vidtalas.

Återrapportering

Naturskyddsföreningen ska ge återrapportering om hur insamlade medel används genom årsredovisningen och redovisningen till Svensk insamlingskontroll (SFI). Givaren ska också när som helst kunna ställa frågor till organisationen och ska få tillförlitliga svar om hur de insamlade medlen nyttjas..

Intäkter och kostnader

Naturskyddsföreningen redovisar intäkter och kostnader för insamlingsverksamheten i årsredovisningen och SFI-redovisningen.

Bild och text i insamlingsarbetet

Om bild- eller textmaterial ingår som en del av insamlingsarbetet och materialet inte kan relateras till den faktiska situationen som beskrivs och som inryms i ändamålet för insamlingen, ska Naturskyddsföreningen upplysa om detta. Människor och djur ska i bild och text skildras på ett värdigt sätt av Naturskyddsföreningen och dess samarbetspartners. Om möjligt ska tillstånd för att använda bilden ges av den avbildade personen. Extra hänsyn ska tas till minderåriga samt till särskilt utsatta människor.

Givande från privatperson

Respekt för givaren

Naturskyddsföreningen ska visa respekt för givarens integritet och önskemål. Vill en givare vara anonym ska detta respekteras. Givarens namn ska aldrig publiceras utan givarens

medgivande. Likaså ska organisationen respektera om en givare inte vill bli kontaktad. Naturskyddsföreningen lämnar inte givarens namn vidare till annan organisation eller företag.

Återbetalning av gåva

Om en givare, inom rimlig tid, kräver tillbaka en gåva eller tar tillbaka ett löfte om gåva ska detta i största möjligaste mån respekteras. Om Naturskyddsföreningen mottar en gåva som uppenbarligen är avsedd för annan mottagare ska gåvan omgående överföras till den andra mottagaren. I tveksamma fall ska givaren kontaktas för att utröna vem som ska ha gåvan. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av föreningen skall givaren kontaktas.

Åldersgräns

Naturskyddsföreningen riktar inga insamlingskampanjer till personer under 18 år.

Marknadsföring

Naturskyddsföreningen använder inte formuleringar som påstår att det i insamlingen saknas administrations- och insamlingskostnader och därmed ger intryck av att insamlingen sker kostnadsfritt. Det betyder att det inte är förenligt med denna policy att till exempel skriva "ditt bidrag går oavkortat till ändamålet", "varenda krona går fram" eller att utfärda en slags gåvogaranti om att hela gåvan går till ändamålet.

Naturskyddsföreningen skickar inte ut fakturor i insamlingssyfte utan medgivande från mottagaren. Inte heller får en vara skickas ut med faktura eller inbetalningskort till någon som inte har beställt varan. Det gäller även om mottagaren upplyses om att gåvan är frivillig och att varan kan kastas eller återsändas om mottagaren inte vill behålla den.

Vid insamling genom tredje part, till exempel insamlingsportaler på Internet, ska givaren informeras i de fall tredje part sparar namn- och adressuppgifter och huruvida berörda insamlingsorganisationer får tillgång till dessa uppgifter eller ej.

Gåva erhållen i strid med denna policy och föreningens värderingar

Gåva som erhållits i strid med denna policy eller vars uppkomst veterligen uppenbart strider mot föreningens värderingar ska utan dröjsmål återlämnas. Går inte det, ska gåvan utan dröjsmål avyttras där så är möjligt.